

欧陆风情

这是块古老的文明大陆，历经拜占庭皇朝、古希腊及罗马时代，留下了丰富的历史遗迹，需要您的细心品味，在每一座罗马式、哥特式或巴洛式宫殿教堂中、甚至走在石板路上，您都能感觉到，犹如进入中古世纪，在深深体会大时代、大都会的魅力；

这里经历了一场人类历史上最伟大的“文艺复兴”革命，这场“文艺复兴”风潮席卷整个大陆后，为世人留下伟大的绘画、雕塑艺术作品，及悠扬丰盛的乐章，滋润着人们的灵性；

这里是“工业革命”的发源地，奔腾的火车和汽车曾引领世界经济的发展，现今又有世界最大的经济联合体，最强势的统一货币，最完善的社会福利制度，最先进的企业管理，最舒适的生活环境和生活方式……也许，这里，能为您自己的生活带来很多启示；

除了丰富的人文历史景观，这里的自然景观也让人深深着迷：

如歌的行板，在莱茵河的水影深处，传颂着无数时代的浪漫传说……这里是冬天里的童话——德国；

如画的花都与田野，灯火繁华的异国街道与乡间花径小路，尽是引人入胜的花境……这里是浪漫柔情——法国；

如传奇的山岳，在高原湖泊的饶行里，酝酿电影《茜茜公主》的柔情映象与阿尔卑斯山的绝美山光……这里是音乐的殿堂——奥地利；

如梦幻的海洋，蓝色迷情的天空，灿烂文明的巡礼，曳航在维纳斯的故乡，凝望着爱琴海的千年潮汐……这里是光荣和梦想的故乡——意大利；

如梦幻的城池，纵横交织的运河，流淌的是千古的兴衰……这里是风车之乡——荷兰；

如一处使人忘忧的世外桃源，刺破青天的玉峰之巅，清澄朗澈的翠湖之底，苏黎世的花港，日内瓦的喷泉，琉森的木桥，铁力士的冰山……这里是山色湖光中的一——瑞士；

如大自然的交响乐团，深幽幽的蓝色峡湾，缠绵着白雪天地，奇姿异彩的极光，依偎着望不到际的绿色海洋，陌生与神秘的交织，激情与幻想的升华……这里是极地热土——北欧四国：芬兰、瑞典、挪威、丹麦；

……

我们愿为您开启一扇门，带您跨入这块神奇浪漫的大陆，来领略这光与影，知性与感性，优雅与前卫，古老与新潮的——欧陆风情！

我们，已在此恭候！

欧盟和申根协议

根据 1993 年 11 月 01 日生效的马斯特里赫特条约，欧洲共同体正式称之为欧

洲联盟（European Union）。欧洲联盟的基本宗旨是在欧洲建立一个统一的内部市场，实行统一的外交和防务政策，使用统一的货币。欧洲联盟的欧洲议会则设于法国的斯特拉斯堡。欧洲联盟现在有十五个国家：德国、法国、英国、爱尔兰、荷兰、比利时、卢森堡、奥地利、西班牙、葡萄牙、希腊、芬兰、丹麦和瑞典。

1985 年荷、比、卢、法、德五国在卢森堡的申根签署了旨在统一欧共同体各国国家安全和难民政策的协议。其后，意大利于 1990 年，葡萄牙和西班牙于 1991 年，希腊于 1992 年，也先后加入该协议，1995 年奥地利加入欧共同体后也马上在申根协议上签了字。这样，欧共同体十五国中已有十国成为协议国，使该协议成为欧共同体各国安全和难民政策合作的重要文件。

该协议主要内容是：

- 1、 取消协议国之间的边境检查，相对加强协议国与非协议国之间的所谓外围边境的人员检查。
- 2、 建立申根信息系统，加强协议国警察的合作，例如交换案犯数据和情况。
- 3、 警察在追捕中可于邻国境内停留至六小时并拘捕犯人。
- 4、 相互承认各国给予非欧共同体成员国公民颁发的签证，以控制非法入境。
- 5、 难民申请由其进入的第一国处理，其余各国承认其决定。

协议其中第四条内容是：申根协议的签署国相互承认各国给予非欧共同体成员国公民的签证。这一条大大方便了欧洲公民的欧洲之旅。先后加入申根协议的国家为：荷兰、德国、比利时、卢森堡、法国、西班牙、葡萄牙、意大利、奥地利、希腊、芬兰、瑞典、丹麦、挪威。

持申根签证者（只要签证上没有其他加注）有权前往所有“申根国家”：比利时、丹麦、德国、芬兰、法国、希腊、冰岛、意大利、卢森堡、荷兰、挪威、奥地利、葡萄牙、瑞典和西班牙。半年中最长逗留期为 90 天。

欧洲旅行注意事项

尊敬的旅客：

为了您的旅游开心愉快，一路顺风，我们建议您仔细阅读以下注意事项：

一、 出发前的准备：

- 1、 请务必带齐护照、身份证原件、机票、个人旅行用品，于指定地点准时集合，请佩带团章以及便领队辨识。
- 2、 准备衣物要根据季节的变化而定，欧洲气候冬季平均 0—5 摄氏度，夏季平均为 20—26 摄氏度，早晚温度相差约 10—15 度，旅游巴士、酒店、餐厅等场所冷气较强。游客的旅行着装应以轻便舒适为主，除欧洲歌剧院、赌场要求着正式服装入场外，其它场合无特殊要求。
- 3、 欧洲的星级饭店的设备不如国内的标准高。酒店出于环保意识均不提供牙刷、

牙膏、拖鞋等一次性用品，旅客应该自带，部分酒店会提供沐浴液、护发素、护肤液。

4、目前人民币在欧洲仍不能使用，港币也很少地方可以兑换，所以赴欧洲一定要带上美元、欧元，尽量多准备一些小额美元钞票，如 1 元、2 元、5 元、10 元、20 元等方便使用，按照我国外汇管理的最新有关规定，如无外汇携带许可证，公民出国旅行每人允许携带外汇量折美金四千元整。或者您可以到各银行办理个人外汇卡，以防钱财被盗及方便消费；长焦距照相机和摄影机过海关时须申报，以免返回时要上税。

5、由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品，以备不时之需。

6、其它应带物品：雨伞、相机、胶卷（欧洲价格贵，故应带上）、电池、太阳镜、适量护肤品、大一寸证件照片四张及护照复印件（以防护照遗失后补办旅行证）。

7、中国的 GMS 手机可以在国内办理国际漫游，在欧洲可以漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，这样可以节省很多通话的费用。

8、欧洲地区使用电压为 220V，但使用插座与国内型号不一样，欧洲电源插座是暗藏式的，插头是圆的。因此须自备一欧洲式转换插座（双头圆插座）。市场上有欧洲式的插头转换器。

9、乘飞机绝对不应将贵重物品放在托运行李内，照相机、摄像机不可放托运行李中，也不可把照相机上了电池放在托运行李中。建议您使用带轮子的行李箱，以方便随身携带，大行李一定要随机托运且很安全，在人飞抵最终目的地取收到托运行李后一定要将上面的旧条子除掉，以防下次托运时引起误会，导致您的行李运错地方。

10、付小费是欧洲文化的一部份，因此请您理解服务业的传统规矩。前往欧洲的每位客人从行程第一天到行程结束须每天支付 4 欧元的小费（含导游及司机的服务小费）。

二、旅程注意事项

1、安全是最重要的问题，欧洲小偷无所不在，抢劫也时有所闻，因此护照、机票、钱及贵重物品必须贴身携带，挎包也最好斜挎，以免歹徒乘摩托车从背后抢劫贵重物品，最危险的城市主要是巴黎、米兰、罗马。如果酒店内和旅游车内遗失物品，将由游客自己负责，酒店餐厅及大堂及小偷经常光顾之地。在欧洲要遵守交通规则，虽然欧洲人闯红灯情况极少，但过马路时还是要小心为好。

2、欧洲法律与中国不同，司机必须要有连续 9 小时休息，开车时间不得超过 9 小时，因此夜间要求司机额外加班都有可能遭到拒绝，如需加班必须每人给小费。旅游车内任何时间均禁止吸烟，也不可吃带皮食物，不允许吃冰淇淋等，司机停车时因为环保的原因，不允许开空调，否则要罚款，另处，您在酒店内冲凉时千万不要把水弄到地板上，否则酒店可据此罚款 500 美元。总之在国外要入乡随俗，不可大意。

3、欧共体国家之间一般不检查护照，国家之间几乎感觉不到边境存在，但进入和离开欧洲必须检查护照。欧洲共同体海关规定香烟只能带 200 支，酒只能

帶一瓶。如被发现超量将被处以高额罚款。尤其要注意的是，每个人的烟酒要分开携带，不然将被视为是其中一个人携带的物品。

4、在欧洲旅游一般早餐是在酒店内自助式西餐，有时非常简单，西方人对浪费食物极为反感。午餐和晚餐一般都是中餐，标准为五菜一汤，行程中若无中餐可订餐，偶尔会安排西式正餐，个人饮食方面有什么要求可随时向领队提出，他(她)一定会尽力帮助您。

5、欧洲自来水达到饮用标准，因此酒店不提供开水，也不提供煮开水的用具。自备烧热水之电器用品。此外，如需使用电风筒，或其它电器用品，也需自行携带。

6、旅行社出于行程安排有考虑欧洲酒店一般离市区中心较远，有的需驱车一小时或以上，有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张大小不一的床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；请尽量与团友共同协商解决。

7、如行程安排需要乘坐夜火车，团体通常会使用二等车厢，六人为一间房，分上、中、下铺、火车速度较慢，停站较多，且不供应饮用水，同时客人要特别注意保管好各自的财物。

8、欧洲线路的特点决定了旅游团的导游方式是全程使用一位专职领队兼导游，全程负责讲解及导游服务，只有巴黎的卢浮宫、意大利的梵蒂冈、西班牙的皇宫等特殊景点会有各国专业导游讲解。

9、在外旅游不可单独离团行动，每到一处一定要了解所住酒店地址、电话、领队房间号码、旅游车牌号码、司机联系电话等，以备万一走失后可找到团队，您最好买张电话磁卡，因在酒店电话费很贵，市内电话也要付费，一般拨外线都要拨0，在欧洲打中国电话拨0086，在西班牙拨00786，在香港00186，总之预先向领队了解为好，各地电话卡都不同，但德国、荷兰、英国三国磁卡可通用，加油站、小商店、烟店、书报摊都可以买到电话卡。您在外用美元换当地货币时要注意它可能收10%的手续费，但酒店不收手续费。香港银行换钱也要收50港币手续费，用不完的外币可以香港换美元或港币。

10、购物退税是欧洲的一项政策，某些商店是当场退税给您，而某些商店需到最后一站国家的机场才能发退税，总之我们的领队会向您接受并帮助您，游客购物时要听从领队的建议，否则不能退税将受到损失。

11、自费项目：在荷兰特色花街游，在法国巴黎欣赏世界著名的红磨坊歌舞表演，乘船游览世界闻名的塞纳河、莱茵河、瑞士铁力士山、奥地利的音乐会等。

12、在酒店一般有闭路电视节目，但都要付费，因此电视遥控器上凡是标“PAY”或“P”的按键都不要动，小冰箱内的酒水也都不是免费品，离开酒店要检查是否遗忘物品，房间钥匙要交回服务总台，在酒店若要行李员帮忙行李，通常要付1-2美元小费。

13、在欧洲上洗手间有时也要付小费，相当人民币4元左右，可口可乐等饮料都比中国价高，香烟也很贵。

14、欧洲是现代文明的典范，您好、谢谢、对不起，等文明用语不离于耳，推门后常看看后面是否有人，若有则扶好门请后面的人进门，凡女士小姐优先，绝对不允许随地吐痰、吸烟、乱扔杂物，公共场所不允许大声说话，去赌场不

允许穿牛仔服、运动鞋、无领衫，说话时要双眼直视对方眼睛，绝对不可插队，一定按顺序排队，另外，在欧洲不可问他人收入、是否已婚、他人年龄以及别人购买物品的价钱，不可靠他人太近，保持一定距离为好。

15、欧洲某些酒店的长沙发翻开就是一张床，柜子里一般都是有被子、枕头等，有些酒店无空调，因为晚上都不热，但暖气肯定有。

16、填写中国、香港的出入境卡可由领队帮忙，在欧洲不用填卡，欧洲冬天夜长昼短，早上8点才亮，下午4点多就天黑了，因此要照相必须赶在天黑以前，夏天正好相反。

17、欧洲与中国时差夏天为六小时，冬天为七小时，对付时差最好是顺其自然，一切以当地时间为准，飞机上洗手间不可吸烟，否则将受法律起诉，不可所废纸扔在地上。

三、回程须知

所有客人在返回中国后必须把护照原件及登机牌交旅行社注销签证。注销完毕将尽快归还。总之，我们衷心希望您一路顺风旅途愉快！

购物推荐

欧洲是五花八门的购物天堂，货品林林总总，艺术品以至烟灰缸、宝石以至水晶珍珠、礼服以至便服，样样具备，琳琅满目。现根据我们的经验推荐如下，以便您可以有目的地购买。

法国——化妆品、手表、皮革制品、瓷器、珠宝饰物、丝质制品、手袋、领带、领巾及艺术品 巴黎时装、格拉斯香水、QUIMPER古董、巴卡拉水晶、手套、玻璃、油画、波尔多的红葡萄酒、康涅克、布根第的香槟、LIMOGES的瓷器。

德国——ZEISS 望远镜、ROLLEIFLEX 和 LEICA 相机、ZWILLING 刀具、皮制品、音乐盒、锡蜡制品、MEISSEN 的瓷器、手表、羊毛制品、木刻、MITTENWALD 的小提琴、不莱梅附近 WORPSWEDE 的手工艺品、黑森林（SCHWARZWALD）的杜鹃钟，经久耐穿非常舒适的 BIRKENSTOCK 拖鞋、啤酒杯、工艺品及古玩等。

奥地利——装饰木刻、皮革制品、水晶、手制布料。

卢森堡——瓷器，水晶，首饰，花边，亚麻布。

荷兰——COSTER 厂的钻古、古董、GOUDA 芝士、DELFT 蓝白瓷器、LEERDAM 水晶、银器、HAAGSE HOPJES 糖、木屐

比利时——手织地毯、精美手织花边、台布、服装及餐巾、古董、陶器、古仁巧克力、铜器、水晶、钻石、皮制品、油画、银器、挂毯

瑞士——水晶、银器、不锈钢用品、瓷器、羊毛针织、皮具、皮革、钟表、手表、十字牌军刀、音乐盒、巧克力、刺绣、滑雪用具、铜制品等等。

意大利——玻璃、手套、金器、印制品、丝制品、念珠及宗教工艺品；MILAN 高级时装；佛罗伦萨的皮革制品、金银饰物、古玩、手工缝制之女性内衣；威尼斯的水晶及玻璃制品、皮革制品及丝质领巾领带等。

梵蒂冈——圣彼德大教堂侧的邮政车购纪念邮票、圣物、银饰。

英国——羊毛制品、银器、古玩、绒料、皮革制品、威治活陶瓷器、书刊、茄士羊羊毛、烟斗、皮鞋、苏格兰威士忌和格子呢、Wedgwood 骨瓷，红茶；

挪威——传统手工艺品、皮草、瓷器器皿、针织品、木刻、油画。

丹麦——手工艺品、皮革、瓷器、水晶玻璃、家私、银器、不锈钢器皿。

芬兰——成衣、皮革及皮草、乳酪食品、棉织、电器、木刻、玻璃容器、家具。

欧洲购物退税知识详解

请您利用欧盟各国免税采购的有利条件，在您离开欧盟时可以要求退回 10% 到 19% 的税款！这样很多物品就比在国内买要便宜很多，而且质量有保证。

采购时请注意：请您在带有免税标志 TAX FREE 的商店购物，并索要退税支票（Taxfree cheque），请注意各国的退税的是低消费。

离开欧盟时请注意：（适合于乘飞机旅游的乘客）

（1）请您先去机场海关（Customs）出示所购物品、退税支票及护照、机票，让海关人员在您的退税支票上盖章。

（2）在机场免税窗口（Cash refund）或指定银行窗口（Bank）凭已盖章的退税支票领取现金。

若乘火车、轮船、汽车离开欧盟边境，亦可退税，详情请接洽我们旅行社或导游。

各个国家大概的退税额度：

国家	免税与退税
德国	外来游客凡购物满 25 欧元，则可申请免税；退税约为 10%到 13%不等
法国	外来游客凡购物满 175 欧元，则可申请免税；退税约为 13%到 16%不等
英国	外来游客凡购物满 50 英镑，则可申请免税；除了食品、婴儿用品及书本不能退税外，退税率高达 17.5%
荷兰	外来游客凡购物满 150 欧元，则可申请免税，退税约为 14%

比利时	外来游客凡购物满 100 欧元，则可申请免税；退税约为 17%到 19%，只有食物不包括在内
奥地利	外来游客凡购物满 75 欧元，则可申请免税；退税约为 13%到 16.6%
瑞士	外来游客凡购物满 500 瑞士法郎，则可申请免税；退税约为 6%
意大利	外来游客凡购物满 50 欧元，则可申请免税；退税约为 13%到 19%

在欧共同体购物后，如何退增值税

After shopping in Europe follow the refund system

您刚好买了些物品，您所支付的购物金额，在欧洲所有国家中，都包含有增值税。这个税值是由每个商人添加在净价上的，根据欧共同体条例，您现在有权利在您离开欧共同体时把增值税取回。如果您能准确遵循下列规则的话，您可以在离开欧共同体时，让机场、客轮和边境公路的欧洲免税商店立即返还增值税。

返还增值税的过程如下：

● 在商店内：In shops

当您在一个加入了欧洲免税购物系统的商店购买物品后，要求服务员给您一张“免税去票”，然后请求售货员在该免税支票上，准确地填上您的地址（城市，街道，门牌号）和您的护照号码，并把所购的每件物品在免税支票上详细写明。若是写在发票上，售货员必须把发票粘于支票下面的附单上（发票不允许移开），售货员也会在免税支票上写明，在您离开欧共同体时能得到的返还金额。为了避免在出边境时产生问题，您得把免税支票始终与发票一起保存，最好的办法是把它放在您的护照内，这也是为了您不忘记这笔退还款项。

请您注意，通常情况下，在大商店内只能由一个中心收款处或顾客服务中一个特殊部门开列免税支票。为此，您必须到商店内各个收款处探询。

除了免税支票，您还得始终同时索取一张现款支付点的一览表（例如，免税信封）

● 在海关：At customs

当您准备直接离开欧共同体国家时，必须在出境前把所购物与免税支票一起提交给欧共同体边境海关，海关出境印章将盖在免税支票上，作已出口证明。离开欧共同体后，例如在瑞士、列支敦士登和挪威，您不可能再得到欧共同体海关印章了！

● 机场：At the airport

为了克服大机场各部门间的距离，要附加安排上至少 30 分钟时间作为获得海关印记和偿还款项用。

在您随身携带的手提行李中所购的物品：

当您离开欧共同体内最后一站时，在该地海关出示所购物品。

在旅程中途降落时，例如您的旅程共四站：

1. 慕尼黑：起程机场，尚在登记前，要求盖上海关印记；
2. 法兰克福：飞行计划中的中途降落站；
3. 罗马：飞行计划中的中途站和离开欧共体的站；
4. 香港：飞行目的地；

在出示您的购物和得到海关印记，例如在慕尼黑，若能凭机票向海关官员证实，您已把您的行李运到欧共同体外的站，例如纽约登记好了，那您已经可把您的购物放入箱内，也就是说，您将没有偏离飞行计划的较长中途停留，这是最不会

产生问题的作法。

假如您在起程机场，例如在慕尼黑忘了盖海关印章，您还可以在之后的欧共体内的中途站，例如法兰克福或最迟在罗马得到印记，但请您注意，您的物品不允许放在箱内，因为不出示物品，您将得不到海关印章！而且，在大多数情况下，中途降落时还要寻找离开运输线的海关，时间也是太短了。

● **在伦敦希思罗(Heathrow)机场请注意！**

您必须把购物一直放在手提包里，随身携带，因为海关官员只出现在过境运输线上。

● **在巴黎戴高乐(Charles de Gaulle)机场请注意！**

在免税兑换处附近，将在终端设备 1 和 2 处，开设新的免税现金支付点。过境运输线上的海关并不总是在场的。为了在办理增值税的海关当局展示您的购物和得到欧共体的海关印章，您必须在运输线上寻找您航空公司的柜台，以便打电话给海关，或者离开运输线范围，这是非常花费时间的，对于必须持签证的旅游者来说，大多数是不可能的。因此，当您还在起程机场时，例如慕尼黑（见上），以具有免税窗口以及能取回现钱的地方，就应该索取海关印记。

● **公路边境处: Road Borders**

若您驾驶小汽车去欧共体的另一个国家，在边境上，将得不到海关印记。但若您驾车离开欧共体国家（例如从德国经过奥地利去匈牙利），则在最后一个欧共体国家的边界（例如奥国—匈牙利边界），当您出示物品后，即可得到出口证明（海关印记）。

● **客轮: Ferries**

当您乘船离开欧共体时，必须在上船前寻找地方海关当局，在那里出示所购物品和索取物品出口证（在免税支票上的海关印记）。

● **铁道: Trains**

在离开欧共体前，您必须在起程火车站寻找地方海关当局，以及要求在免税支票上盖上海关印章。

● **注意: Attention**

若您不想在起程火车站把物品作为行李托运，则在上车前必须打听一下，在您的火车上，是否有个能给您开出口证明的海关官员一起旅行。然而，这也是有风险的。因为由于时间的限制，海关官员不会在过边境时，到所有车厢巡查。

● **事后的出口证明: Belated export confirmation**

虽然有上述的说明，但您还是没有可能在离开欧共体时得到海关印记，则我们建议您采取如下措施：

对于德国的免税支票: For German Tax-free Cheques

您可持德国的免税支票和您的护照，护照去到德国驻您本国的大使馆或领事处，在那里出示您的购物，您就可在免税支票上得到事后的出示证明。您需要得到一个第三国家（非欧共体国家）的或者您本国的进口证明（海关入境印章），它将被我国税务部门作为事后的出口证明而接受，您只需要在第三国家或您本国的海关展示所购物，并让他们在免税支票上盖章，例外的情况，这里也能接受一个经过公证、物品已出关的证明。

现金支付: Getting your refund in Cash

在得到海关盖章确认后，您就可到欧洲免税商店的现金支付处，在那里，您

可以取到现款，并得到您所希望的倾向。在欧洲所有重要公路的边境处、客轮和机场上，都设有欧洲免税商店的现金支付部门。

若您尽管如些不审没有找到免税现金支付点，没时间去或者现金支付处的工作时间已过，则请您把免税支票和您的信用卡户头的准备说明寄往：

Europ Tax-free Shopping Processing Center Turbelgasse 19, A-1030

Wien, Austria

期限: Deadlines

购物和出口的间隔时间，也就是购物日期和海关印记日期的间隔时间，不允许超过三个月，实际上，这是由您购物月份的月末算起的。这就是说，假如您是三月一日购买的，只要您在六月三十日前把物品带出境，就能退到增值税。在您得到出口证明（海关印记）后，应立即在欧洲免税商店提交免税支票。